

WEB予約利用説明書

初版 2017/07

## 【はじめに】

DOGFUTUREではホームページからの予約システムの運用を開始しました。  
お電話による予約以外の方法を提供させていただくことで、お客様のご都合がよろしい時間に空き状況の確認を行いながら予約申請を行うことができます。

## 【前提条件】

- WEBで申請した予約は決定ではありません、弊社からメールあるいはお電話で予約確定の連絡をさせていただいた時点で正式な予約完了となります。
- 1回の予約で予約できるのは1頭1日分のみです。
- 1回の予約で複数の日程を予約することはできません、ご希望の場合は「ご要望連絡事項」に記入あるいはお電話にてご希望をご連絡願います。
- 予約は5ヶ月先まで可能です。

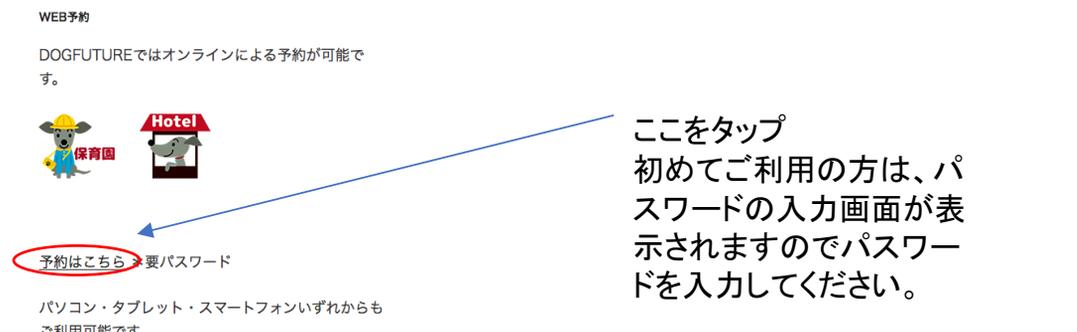
## 【利用するには？】

弊社の利用規定を満たした方でWEB予約の利用を希望される方はWEB予約システム利用のためのパスワードを発行致します。

弊社ホームページにアクセスしていただき(<http://www.dogfuture.com/>予約システム/)、パソコン・タブレット・携帯電話(スマートフォンのみ)からWEB予約をクリックすると以下の画面が表示されます

WEB予約

DOGFUTUREではオンラインによる予約が可能です。



ここをタップ  
初めてご利用の方は、パスワードの入力画面が表示されますのでパスワードを入力してください。

予約はこちら 要パスワード

パソコン・タブレット・スマートフォンいずれからでもご利用可能です。

【オンライン予約の利用を希望されるお客様へのお願い】

\*オンライン予約のご利用は会員様のみ限定させていただきます

会員様になっていただくためには以下1~3事項の実施をお願いしております。

1. フォームから無料カウンセリングの予約 (フォームからのみ受付です)
2. 店舗にて愛犬とオーナー様同伴による無料カウンセリング実施
3. 店舗にて会員情報の登録をおこなっていただき予約パスワードを発行

個人情報保護と事故防止のための措置ですので何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

# 予約月と希望日の選択画面

この画面で予約したい月と日を選択してください。

## 本予約システムでは

- ホテル
  - 保育園
- の仮予約申し込みが可能です。

\*連泊の申し込みは状況によりお受けできない場合がございます。

\*スタッフからの予約受理連絡後に正式な予約となります。

2017年7月

現在選択中の月です。

日	月	火	水	木	金	土
						1
						-
2	3	4	5	6	7	8
-	-	-	-	-	-	△
9	10	11	12	13	14	15
△	○	△	○	-	x	△
16	17	18	19	20	21	22
○	○	△	x	-	x	△
23	24	25	26	27	28	29
○	○	x	△	-	△	○
30	31					
○	○					

△が表示されている日は予約が可能です。

2017年6月

2017年8月

ここをタップすると翌月を表示します。

### 【凡例】

- 十分余裕があります
- △ 残りわずかです(残4以下)
- X 満員です

△と共に表示されている記号の意味です。その日の空き状況を示します。

# 希望日の決定画面

この画面で予約したい月と日を決定します。

≡ メニュー

保護中: ご予約申し込み

## 本予約システムでは

- ホテル
  - 保育園
- の仮予約申し込みが可能です。

\*連泊の申し込みは状況によりお受けできない場合がございます。

\*スタッフからの予約受理連絡後に正式な予約となります。

## 予約申請

2017年7月31日 (月)

時間

09:00

予約

○

### 【凡例】

- 十分余裕があります
- △ 残りわずかです(残4以下)
- X 満員です

09:00は通常の受け入れ可能時刻を示します

ここをタップして利用月日を決定し必要情報を入力していきます。

\_\_と共に表示されている記号の意味です。  
その日の空き状況を示します。

# 予約情報の入力画面

この画面で予約情報を入力します、(\*)が記載されている項目は必須事項です  
入力しなかったり、誤りがあると再入力になりますのでご注意ください。

## オンライン予約

### ご予約

予約申請

ご利用日 2017年7月31日  
09時 00分 以降チェックイン可

ご利用プ  
ラン(\*)

選択して下さい

必須事項

ご宿泊日  
数(\*)

ご宿泊日数選択

必須事項

成犬

1

他項目を選択した場合は0を  
入力してください

頭  
パピー

ご利用頭  
数

0

頭  
要介護

0

頭  
ご利用頭数の入力にはご注意ください。  
お部屋の最大頭数やプランによって、  
ご確認の連絡をする場合があります。

ご来店予定時刻  
(※)

未定 ▼ 時頃

時間を大幅に超える場合は確認の連絡をする場合があります。

必須事項

お迎え予定時刻  
(※)

09 ▼ 時頃

時間を大幅に超える場合は確認の連絡をする場合があります。

必須事項

ご交通手段

お選び下さい ▼

## ご連絡先

※の項目は必須です。

オーナー名(※)

必須事項  
姓 名 で入力

愛犬の氏名(※)

必須事項  
姓 名 で入力

愛犬の生年月日

可能なら入力

E-Mail(※)

必須事項

E-Mail(確認用)

必須事項

郵便番号

都道府県・市区町村

ご住所

番地・マンション名・号室

お電話番号(※)

必須事項

備考欄

ご要望連絡事項

連泊希望や、多頭で登録したい場合などはこちらに希望事項を入力願います  
またスタッフへのお願い事項やその他重要連絡事項もございましたらご記入ください。

予約確認

© 2017 DOGFUTURE

全ての項目を正しく入力して「予約確認」をタップしてください

### (重要) 予約確認を押すまえに……

もう一度画面を一番上まで戻して、入力ミスがないか、誤って必須項目が消えていないか、メールアドレスの上欄と下欄は同じ文字が入っているか確認をお願いいたします。

押したあとに同じ入力画面が表示される場合は、どこかに入力ミスがあり予約処理が続行できません。

ミスがある欄にアドバイスが載っている場合もありますのでよく確認をお願いします。

### その他の要因として……

回線状況やサーバーの負荷状況によりエラーの場合もございますので、ミスが多発する場合はお電話にて予約をお願いいたします。

# 予約内容確認画面

システムが入力情報チェックが完了すると以下の画面が表示されます

ご予約内容の確認

ご予約申請	
ご利用日	2017年8月30日 09時 00分 以降チェックイン可
ご利用プラン	保育園
ご利用日数	宿泊なし
ご利用頭数	成犬 0 頭 パピー 1 頭 要介護 0 頭
ご来店予定時刻	9時頃
お迎え予定時刻	19時頃
ご交通手段	お車(自家用車)
ご連絡先	
オーナー名	[REDACTED]
愛犬の氏名	[REDACTED]
愛犬の生年月日	
E-Mail	[REDACTED]
郵便番号	
ご住所	
お電話番号	[REDACTED]
備考欄	

予約申込

全ての項目を正しく入力して「予約申込」をタップしてください

## 予約申込完了画面

システムへの予約申請が完了すると以下の画面が表示されます

この画面が表示されると、入力したメールアドレス宛にシステムからメールが送信されますので内容に間違いがないかご確認ください。

翌日になりましても電話連絡あるいは完了メールをお受け取りできないようでしたら、回線事情などによりデータの喪失も考えられますので、お手数をお掛けしますがご連絡下さいますようお願いいたします

---

≡ メニュー

---

オンライン予約申込完了

編集

---

© 2017 DOGFUTURE

# 予約確認メールのサンプル

システムが入力情報チェックが完了すると以下のようなメールが入力したアドレス宛に到着します、迷惑メールフィルターなどを実装されている場合は、m-list@dogfuture.comからのメールを許可するよう設定してください。

● ● ●様

ご予約ID:170830311

当DOGFUTURE (ドッグフューチャー)をご利用いただき誠にありがとうございます。

以下の内容でご予約を承りました。

詳細が確認できましたら後ほどお電話あるいは予約完了のメールをお送りします。  
なお、内容に不明な点などあった場合、こちらからお問合わせさせていただく場合がございますのでご了承下さい。

翌日になりましても電話連絡あるいは完了メールをお受け取りできないようでしたら、  
回線事情などによりデータの喪失も考えられますので、お手数をお掛けしますがご連絡下さいますようお願い申し上げます。[ご予約内容]

予約申請

ご宿泊日:2017年8月30日 09:00チェックイン可

ご利用プラン:保育園

ご宿泊日数:宿泊なし

頭数:パピー 1頭

ご来店予定時刻:9時頃

お迎え予定時刻:17時頃

交通手段:お車(自家用車)

[ご連絡先]

オーナー名:●● ●

愛犬の氏名:●● ●

愛犬の生年月日:

E-Mail:\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*.\*\*

郵便番号:

ご住所:

お電話番号:\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*

このメールにお心当たりが無い場合、以下へご連絡下さるようお願い申し上げます。

DOGFUTURE (ドッグフューチャー)

811-1112

福岡市 城南区 樋井川2丁目25-27

サンシティ樋井川

TEL: 092-707-5014

E-Mail: m-list@dogfuture.com

Webサイト: <http://www.dogfuture.com>